**Medallia wyróżniona przez Inspiring Workplaces w ramach  
TOP 25 Work Tech Vendor**

*Globalna nagroda honoruje najlepsze technologie wprowadzające*

*pozytywne zmiany w organizacjach*

**Warszawa, Polska – 30 listopada 2022** – Firma [Medallia](https://www.medallia.com/), globalny lider w dziedzinie doświadczeń klientów i pracowników, została wybrana jako [jeden z 25 najlepszych dostawców technologii](https://www.inspiring-workplaces.com/inspiring-workplaces-top-25-hr-tech-vendors-2022/) w ramach konkursu [Inspiring Workplaces Work Tech Awards 2022](https://www.inspiring-workplaces.com/awards/work-tech-awards/).

Lista Top 25 Work Tech Vendor jest zarządzana przez Inspiring Workplaces oraz The Starr Conspiracy i przedstawia najlepszych w swojej klasie, którzy po zaprezentowaniu wpływu na swoich pracowników, klientów oraz założeń biznesowych zostali wybrani jako liderzy kategorii.

„*To prawdziwy zaszczyt być jednym z 25 najlepszych dostawców technologii pracy*” – komentuje Jennifer Franklin, SVP Global EX Sales & GM, Canada, Medallia. „*Osobiście przekonaliśmy się, że kiedy organizacje mobilizują swoich pracowników do nieustannego dzielenia się informacjami zwrotnymi, sugerowania pomysłów i podejmowania działań, cała firma osiąga lepsze wyniki. Jesteśmy fanami napędzania nowej generacji słuchania opinii pracowników, dlatego tak bardzo cieszy nas fakt, że zostaliśmy wyróżnieni za nasze wizjonerskie podejście*”.

Employee Experience Suite firmy Medallia podnosi poziom doświadczenia pracowników, umożliwiając firmom lepsze zrozumienie oraz szybkie reagowanie na potrzeby zespołów. Intuicyjne narzędzia do przekazywania informacji zwrotnych są płynnie osadzone w całej podróży pracownika, przechwytując sygnały w czasie rzeczywistym. Nowoczesne funkcje do otrzymywania oraz dystrybucji informacji zwrotnych, takich jak głos, dźwięk i wideo, ułatwiają pracownikom dzielenie się opiniami na ich warunkach. Zaawansowana analityka wykorzystująca sztuczną inteligencję dostarcza cennych informacji z obszernych zbiorów danych, umożliwiając liderom podejmowanie szybkich i skutecznych działań.

„*Jesteśmy dumni mogąc ogłosić, że Medallia została uznana za jedną z Top 25 firm technologicznych. Ta nagroda to nie tylko uhonorowanie sukcesu i różnorodności rozwiązań, które naszym zdaniem mogą być katalizatorem napędzającym pozytywne zmiany w organizacji, ale przede wszystkim ludzi w niej pracujących*” – powiedział Matt Manners, założyciel grupy Inspiring Workplaces. „*W Inspiring Workplaces staramy się rozpoznawać i nagradzać organizacje, które wykraczają poza swoje podstawowe obowiązki, aby zapewnić ich pracownikom wyjątkowe wrażenia z miejsca pracy, a Medallia właśnie to umożliwia*”.

Aby uzyskać więcej informacji na temat Medallia Employee Experience, odwiedź stronę: <https://www.medallia.com/suite/employee-experience/>.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Medallia (NYSE: MDLA) jest liderem w zakresie kreowanie pozytywnych doświadczeń klientów oraz pacjentów. Wielokrotnie nagradzana, autorska platforma SaaS Medallia Experience Cloud to system rejestracji doświadczeń użytkowników aplikacji, który przetwarza i analizuje miliardy sygnałów ze wszystkich punktów interakcji, w tym rozmów głosowych, materiałów video, sensorów Internetu Rzeczy (IoT), mediów społecznościowych czy wewnętrznych komunikatorów firmowych. Medallia wykorzystuje opatentowane rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji oraz uczeniu maszynowym, aby tworzyć prognozy i estymacje efektów poszczególnych działań biznesowych. Firmy korzystające z usług Medalli zwiększają satysfakcję oraz retencję klientów, zmieniają krytyków swoich produktów i usług w promotorów, podnoszą skalę sprzedaży krzyżowej (cross-selling) oraz podejmują decyzje biznesowe na podstawie wnikliwej analizy danych, dzięki czemu zwiększają przychód ze sprzedaży. Więcej informacji na stronie www.medallia.com.